

# Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați

Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) este o instituție specializată a administrației publice centrale, în subordinea Guvernului României, cu personalitate juridică. ANES elaborează și implementează strategii guvernamentale pentru egalitatea de șanse și combaterea violenței domestice.

Misiunea ANES este de a promova egalitatea de șanse și de a preveni și combate discriminarea și violența domestică, prin măsuri și programe adaptate.

## Date de contact

**Adresa:** Intrarea Camil Petrescu, nr. 5,  
Sector 1, București, România

**Tel.:** +4 021 313 0059

**E-mail:** [secretariat@anes.gov.ro](mailto:secretariat@anes.gov.ro)

[www.anes.gov.ro](http://www.anes.gov.ro)



**0800.500.333**

Linia telefonică națională, gratuită, disponibilă 24/7, destinată victimelor violenței domestice, traficului de persoane și discriminării pe criteriul de sex.

## Suport și îndrumare

Apelul la linia telefonică de ajutor specializat poate fi făcut de victimele violenței domestice, traficului de persoane, discriminării pe criteriul de sex, precum și de rude, vecini, martori sau alte persoane informate despre un astfel de caz.

Consilierii care preiau apelurile liniei telefonice au pregătirea necesară pentru a oferi informații despre prevenirea violenței domestice, consiliere juridică și psihologică și îndrumă victimele către instituțiile abilitate din proximitate, unde acestea pot beneficia de suport și orientare către serviciile disponibile din teritoriu.



AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU EGALITATEA  
DE ȘANSE ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

# Nu ești singură!

Îți suntem alături pentru o viață  
în siguranță!



Prin proiectul **“Venus- împreună pentru o viață în siguranță!”** am creat 42 de locuințe protejate, în toate județele țării. În aceste locuințe sunt oferite și servicii complementare de consiliere psihologică și vocațională sprijinind reintegrarea socio-profesională. Serviciile pot fi accesate de victimele violenței domestice pe o perioadă de 12 luni, cu posibilitatea de prelungire și mobilitate între județe.

Prin proiectul **“Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România”** am creat 10 centre de intervenție pentru victimele violenței sexuale care oferă servicii medicale, asistență post-traumatică și consiliere, în același loc (în spital), prin intermediul unei echipe formate din medic/asistent medical, medic legist, psiholog, asistent social, polițist. Accesul se face în Unitatea de Primiri Urgențe, iar serviciile sunt gratuite și nediscriminatorii. Victimele primesc sprijin pentru restabilirea sentimentului de siguranță, cât și consiliere primară în vederea identificării nevoilor imediate și demarării etapei următoare a intervenției.

## Ce tipuri de violență există?

**Violența verbală** - când adresezi, unei persoane, cuvinte jignitoare, umilitoare;

**Violența fizică** - când lovești, folosești forța fizică pentru a te impune;

**Violența sexuală** - când constrângi pe cineva să întrețină relații sexuale sau îl hărțuiești, îl intimidezi, îl manipulezi, în vederea întreținerii unor relații sexuale forțate;

**Violența psihologică** - când ameninți verbal, șantajezi, vrei să controlezi viața celuiilalt, desconsideri, umilești o persoană în mod repetat;

**Violența socială** - izolarea persoanei de familie, de comunitate și prieteni, interzicerea frecventării școlii sau a locului de muncă, interzicerea/limitarea realizării profesionale, impunerea izolării în locuința comună, deposedarea de acte de identitate;

**Violența economică** - interzicerea activității profesionale, priverare de mijloace economice, inclusiv lipsire de mijloace de existență primară, cum ar fi hrană, medicamente, obiecte de primă necesitate;

**Violența spirituală** - interzicerea dreptului de a vorbi în limba maternă și de a învăța copiii să vorbească în limba maternă, impunerea aderării la credințe și practici spirituale și religioase inacceptabile;

**Violența cibernetică** - hărțuire online, mesaje online instigatoare la ură pe bază de gen, urmărire online, amenințări online, publicarea non consensuală de informații și conținut grafic intim, accesul ilegal de interceptare a comunicațiilor și datelor private, orice altă formă de utilizare abuzivă a tehnologiei informației și a comunicațiilor, cu scopul de a face de rușine, de a speria și a reduce la tăcere.

## Cui i se poate adresa o victimă a violenței domestice?

- 112 - numărul unic pentru apeluri de urgență;
- Helpline 0800.500.333 dedicat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane;
- Poliția Română;
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului;
- Serviciul Public de Asistență Socială (în subordinea Consiliilor Locale);
- Spitale publice și private;
- Institutul Național de Medicină Legală;
- Furnizori de servicii privați acreditați (ONG-uri, fundații), ca alternativă la serviciile primite în sistemul de stat.

